

Algemene voorwaarden:

1. Algemeen

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen Beauty by Gulana en een cliënt waarop Beauty by Gulana deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. Afspraken & annuleringen

2.1 De cliënt moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, echter uiterlijk 48 uur voorgaand de afspraak bij Beauty by Gulana melden.

2.2 Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, mag Beauty by Gulana het gehele behandel tarief aan de cliënt in rekening brengen. Deze factuur moet binnen 14 dagen betaald worden.

2.3 Indien de cliënt meer dan 5 minuten later dan de afgesproken tijd in de salon komt, mag Beauty by Gulana de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele afgesproken bedrag berekenen.

2.4 Indien de cliënt meer dan 15 minuten later arriveert dan de afgesproken tijd mag Beauty by Gulana de afspraak annuleren en het gehele bedrag van de geboekte behandeling in rekening brengen bij de cliënt.

2.5 Beauty by Gulana moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak aan de cliënt melden.

2.6 Beide partijen hoeven zich niet aan de verplichtingen van artikel 3.1 tot en met 3.6 te houden, indien zij gehinderd worden door overmacht. Overmacht omvat datgene wat de wet en jurisprudentie daarover zegt.

3. Betalingen

3.1 Alle op de site genoemde prijzen zijn onder voorbehoud van wijzigingen en fouten.

3.2 De genoemde prijzen zijn inclusief 9% of 21% BTW.

3.3 Acties en aanbiedingen op de website, in advertenties of via andere kanalen, zijn geldig in de aangegeven periode of zolang de voorraad strekt.

3.4 De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betalingen van de behandelingen en eventueel aangeschafte producten contant te voldoen.

4. Cadeaubon

4.1 Een cadeaubon uitgegeven door Beauty by Gulana is niet inwisselbaar tegen contant geld.

4.2 De Cadeaubon is na uitgifte een jaar geldig.

4.3 De cadeaubon is persoonsgebonden en mag dus niet doorverkocht worden.

4.4 Indien de aanbetaling wordt omgezet naar een cadeaubon, is deze ook persoonsgebonden.

4.5 Om de cadeaubon te verzilveren dient u een afspraak te maken bij Beauty by Gulana.

5. Persoonsgegevens en privacy

5.1 De cliënt voorziet de kapsalon vóór of bij de eerste behandeling van alle gegevens, waarvan de kapsalon aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandelingen.

5.2 De kapsalon is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft medegedeeld tijdens de behandeling. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is verteld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

5.3 De geheimhouding vervalt indien, op de grond van een wettelijke bepaling of een rechtelijke uitspraak, de kapsalon verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derde te verstrekken.

6. Geheimhouding

De schoonheidsspecialiste is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft medegedeeld tijdens de behandeling. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, de schoonheidsspecialiste verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

7. Aansprakelijkheid

7.1 Beauty by Gulana is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Beauty by Gulana is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding.

7.2 Beauty by Gulana is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegenomen naar de salon.

8. Beschadiging en/of diefstal

8.1 Beauty by Gulana heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien, de cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigt.

8.2 Bij diefstal wordt ten alle tijden aangifte gedaan bij politie.

9. Klachten

9.1 Wanneer de cliënt een klacht heeft over een behandeling of een product, dient de cliënt deze klacht zo spoedig mogelijk, uiterlijk binnen vijf dagen schriftelijk en aangetekend te melden aan de kapsalon.

9.2 De kapsalon dient daarna binnen vijf werkdagen adequaat antwoord te geven. Er zal door de kapsalon altijd naar een goede, reële oplossing gezocht worden, wanneer een klacht gegrond is, zal de kapster de behandeling opnieuw uitvoeren zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels door de cliënt schriftelijk kenbaar is gemaakt dat de behandeling zinloos is geworden.

10. Recht

10.1 Op elke overeenkomst tussen Beauty by Gulana en de cliënt is het Nederlands recht van toepassing. Ook indien de cliënt woonachtig is in het buitenland.

10.2 De algemene voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van Beauty by Gulana

10.3 Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van de algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.

10.4 Van toepassing is steeds de laatst gepubliceerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.